



# ARCOFIL

Les Noyes 2 | 2610 Saint-Imier (BE) | [www.arcofil.ch](http://www.arcofil.ch)

Nous sommes actuellement à la recherche **d'un(e) Responsable Qualité**. Ce poste offre une opportunité unique d'entrer immédiatement dans notre équipe ou de convenir d'une date ultérieure selon vos disponibilités.

## **Description du poste :**

Rattaché(e) hiérarchiquement à la Direction Générale, le/la Responsable Qualité évolue dans un rôle transverse et stratégique, en étroite collaboration avec l'ensemble des départements, ainsi qu'avec nos partenaires externes et nos clients.

L'objectif du poste est de piloter la mise en œuvre, la gestion et l'amélioration du Système de Management de la Qualité (SMQ), garantir la conformité réglementaire, développer la culture qualité et renforcer la relation de confiance avec les clients.

## **Vos missions principales seront les suivantes :**

### **1) Contribution stratégique**

- Participer au comité de direction, en représentant la cellule Qualité
- Être force de proposition sur la stratégie industrielle et les orientations de l'entreprise, notamment en matière d'amélioration continue, de conformité réglementaire et d'innovation
- Porter la voix de la qualité au sein des instances de pilotage

### **2) Management et pilotage**

- Définir l'organisation cible du département Qualité en fonction des enjeux d'Arcofil et accompagner le changement
- Fixer les objectifs du département et assurer leur suivi
- Arbitrer les priorités et allouer les ressources selon les enjeux stratégiques
- Favoriser la transversalité et la collaboration entre les équipes

### **3) Qualité & relation client**

- Définir la politique qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- Piloter le budget du département et proposer des solutions pour optimiser les coûts
- Organiser et piloter les audits internes et externes, et suivre les plans d'action associés
- Se porter garant de la satisfaction client et coordonner le traitement des réclamations avec les départements concernés

### **4) SMQ (ISO 9001 et normes clients)**

- Piloter et faire évoluer le Système de Management de la Qualité (ISO 9001 et normes clients spécifiques)
- Assurer la veille réglementaire et normative pour garantir la conformité continue du SMQ
- Proposer et déployer des axes d'amélioration continue
- Assurer la diffusion et l'appropriation des procédures et référentiels qualité par les équipes

### Profil recherché :

- Vous avez une formation supérieure (ingénieur HES/EPF ou équivalent) en Qualité
- Vous avez une expérience confirmée (minimum 5 à 10 ans) dans une fonction similaire, idéalement dans un environnement industriel exigeant (horlogerie, microtechnique ou secteur de précision).
- Vous avez une excellente maîtrise des Systèmes de Management de la Qualité
- Vous êtes capable d'évoluer dans un rôle à la fois stratégique et opérationnel
- Vous avez un leadership affirmé, savez convaincre et fédérer vos interlocuteurs, et combinez rigueur et pragmatisme dans le but de service au mieux le client.

### Conditions proposées :

- Vous bénéficiez d'un horaire hebdomadaire de 40 heures (plus heures de rattrapage) avec une certaine flexibilité
- Notre entreprise fonctionne selon une gouvernance normalisée conforme à la norme ISO 9001
- Vous évoluerez dans une ambiance agréable au sein d'un environnement moderne et confortable

**Rejoignez-nous dès maintenant** et participez activement à notre succès continu !

Envoyez-nous votre candidature, accompagnée de votre CV, à l'adresse [rh@arcofil.ch](mailto:rh@arcofil.ch) et saisissez cette opportunité exceptionnelle ! Nous sommes impatients de recevoir votre candidature et d'envisager un avenir prometteur ensemble !

